



# INFORME DE GESTIÓN BIC 2025 SEGURIDAD SHATTER DE COLOMBIA LTDA BIC



Vigencia 2025  
Estándar de referencia: ISO 26000



# 1. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Seguridad Shatter de Colombia Ltda BIC, con más de 47 años de trayectoria en el sector de vigilancia y seguridad privada, reafirma durante la vigencia 2025 su compromiso con un modelo empresarial sostenible, ético y socialmente responsable.

Nuestra operación integra el propósito económico con impacto social y ambiental positivo, consolidando un modelo BIC alineado con los principios de la ISO 26000 y articulado al Sistema Integrado de Gestión (SIG).

La vigencia 2025 estuvo marcada por el fortalecimiento del gobierno corporativo, la consolidación de la cultura ética, la optimización del desempeño ambiental y el seguimiento estratégico desde la Alta Dirección.



## 2. MARCODE REFERENCIA: MODELO BIC E ISO 26000

Nuestra gestión BIC se fundamenta en:

- Rendición de cuentas
  - Transparencia
  - Comportamiento ético
- Respeto por las partes interesadas
  - Cumplimiento legal
- Respeto a los derechos humanos

Durante 2025, la Revisión por la Dirección confirmó que el Sistema Integrado de Gestión mantiene su idoneidad, adecuación y eficacia, fortaleciendo el enfoque de mejora continua y sostenibilidad empresarial.



**SHATTER**  
SEGURIDAD



# 3. CONTINUIDAD A LOS COMPROMISOS 2024

En el Informe BIC 2024 se establecieron los siguientes compromisos para 2025:

1. Ampliar el alcance de la formación ética y laboral.
2. Medir y reportar la huella social y ambiental con mayor precisión.
3. Fortalecer la cadena de valor local y sostenible.
4. Consolidarse como referente en seguridad privada con enfoque BIC.



**Cumplimiento 2025**  
**Durante la vigencia 2025 se logró:**

Fortalecimiento de los procesos de formación y capacitación interna.

Seguimiento estructurado al desempeño ambiental.

Consolidación del modelo de compras responsables y proveedores locales.

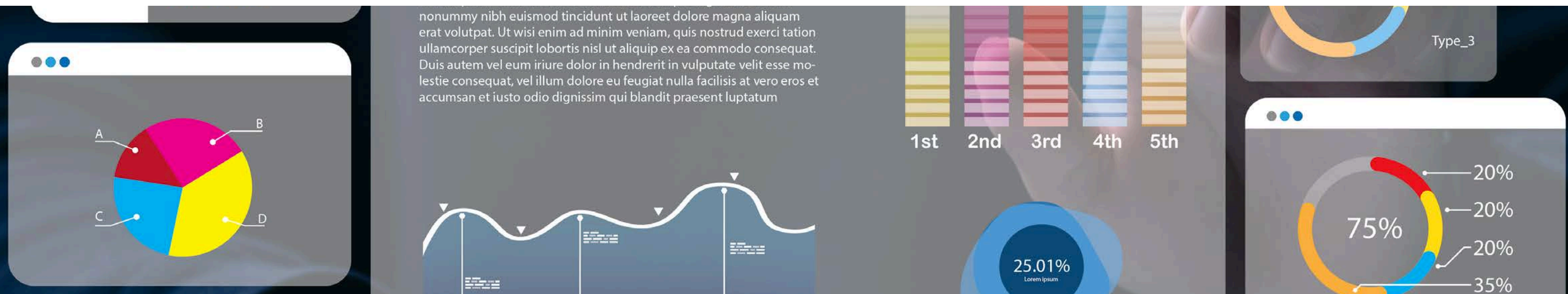
# 4. GESTIÓN POR DIMENSIONES BIC

## 4.1 MODELO DE NEGOCIO CON PROPÓSITO

Durante 2025 se consolidó un enfoque estratégico basado en:

- Evaluación periódica del contexto organizacional.
- Identificación de riesgos y oportunidades.
- Seguimiento a indicadores financieros y operativos.
- Inversión en tecnología y eficiencia operativa.

La Revisión por la Dirección evidenció cumplimiento de metas estratégicas y control efectivo del sistema.



# 4.2 GOBIERNO CORPORATIVO Y TRANSPARENCIA



En coherencia con ISO 26000 (Gobernanza Organizacional):

- Se realizó la Revisión por la Dirección conforme al procedimiento establecido.
- Se evaluó desempeño del SIG.
- Se analizaron resultados de auditorías internas.
- Se tomaron decisiones estratégicas para mejora continua.
- Se ratificó política de tolerancia cero frente a la corrupción.

El Código de Ética se mantuvo vigente y socializado.



## 4.3 PRÁCTICAS LABORALES Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO



### Formación y capacitación:

Se mantuvo el programa anual de capacitación en:

- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Derechos Humanos
- Ética empresarial
- Servicio al cliente
- Normativa sectorial

La Alta Dirección identificó como necesidad estratégica 2026 el fortalecimiento del equipo de Gestión Humana para mejorar seguimiento, bienestar y desempeño organizacional.

### Participación y diálogo:

Se mantuvieron activos los canales internos de comunicación y recepción de sugerencias, garantizando participación del talento humano.

# 4.4 IMPACTO SOCIAL Y RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

**Durante 2025:**

- Se priorizó la contratación de talento local.
- Se promovieron espacios de formación ciudadana en seguridad y prevención.
- Se fortaleció la presencia institucional generando confianza en los territorios donde opera la organización.

El modelo BIC se consolida como instrumento de impacto social medible y sostenible.

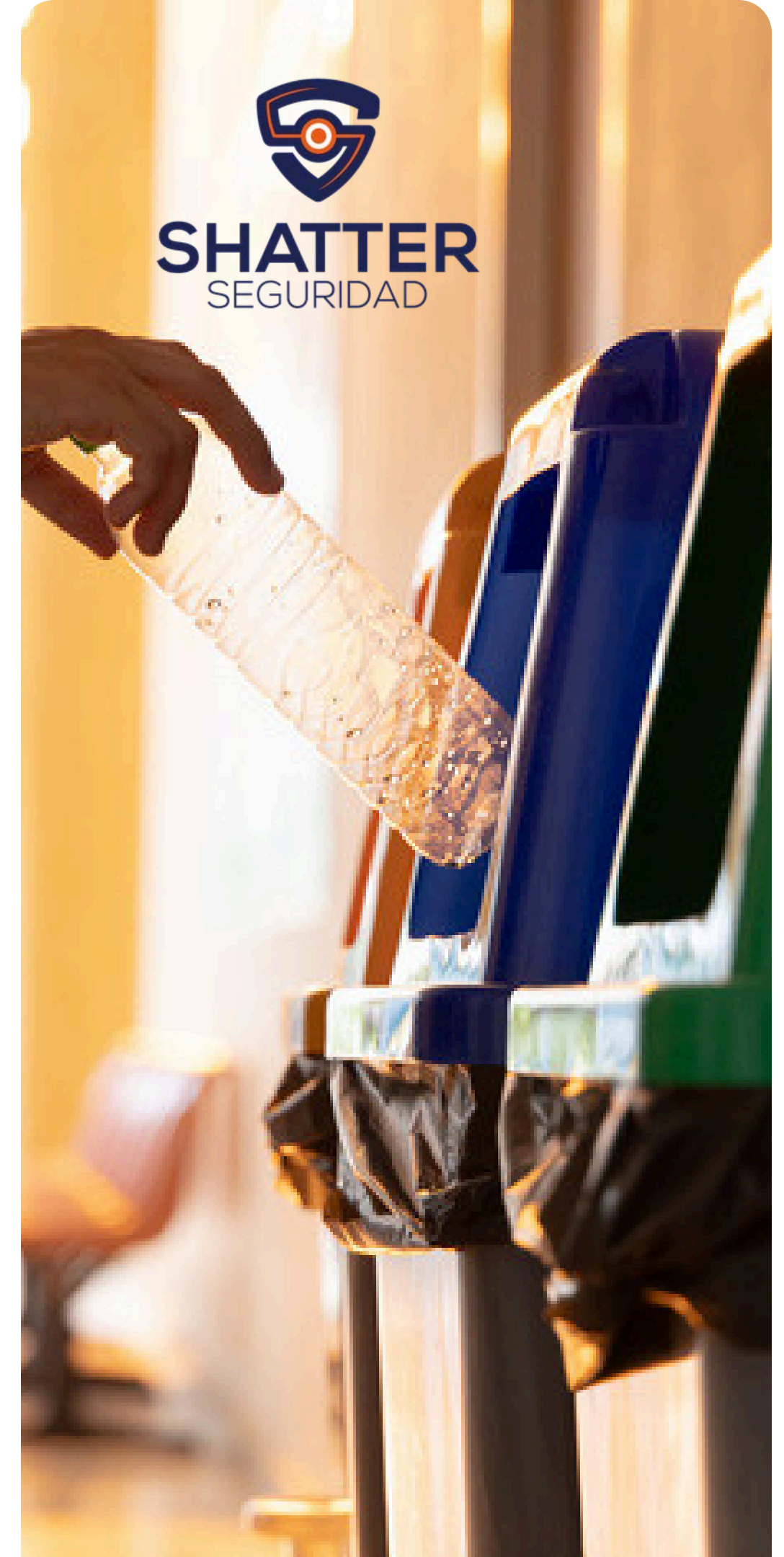


## 4.5 GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE

En coherencia con ISO 26000 – Medio Ambiente:

- Se dio continuidad a la gestión adecuada de residuos.
- Se implementaron prácticas de segregación y disposición responsable.
- Se reforzó la cultura ambiental interna mediante sensibilización.

Durante la Revisión por la Dirección se evaluó el desempeño ambiental y se determinó continuar fortaleciendo la medición de impactos para 2026.



## 4.6 CADENA DE VALOR Y PROVEEDORES SOSTENIBLES

La gestión de proveedores durante 2025 incluyó:

- Evaluación con criterios de cumplimiento legal.
- Revisión de prácticas laborales.
- Seguimiento contractual transparente.
- Priorización de proveedores locales.

Se fortalecieron relaciones a largo plazo basadas en confianza, ética y cumplimiento normativo.



# RESULTADOS

## 5. RESULTADOS Y DESEMPEÑO 2025

Con base en el análisis del SIG y la Revisión por la Dirección:

- Se mantuvo alto nivel de satisfacción del cliente.
- Se garantizó cumplimiento normativo integral.
- No se evidenciaron desviaciones críticas del sistema.
- Se identificaron oportunidades de mejora estructuradas para 2026.

La Alta Dirección concluyó que el Sistema es:

- ✓ Adecuado
- ✓ Conveniente
- ✓ Eficaz
- ✓ Alineado con la estrategia organizacional

# TABLA COMPARATIVA DE DESEMPEÑO BIC

Vigencia 2024 vs 2025

SEGURIDAD SHATTER DE COLOMBIA LTDA BIC



## 1. Gobierno Corporativo y Ética

Indicador	2024	2025	Variación	Análisis
Código de Ética actualizado y	Implementado	Vigente y reforzado	Se mantiene	Se mantuvo la política de ética
Auditorías internas	Ejecutadas	Ejecutadas y analizadas en	Cumplido	Mayor análisis estratégico de
Tolerancia cero frente a la	Declarado	Ratificado y supervisado	Se mantiene	Se mantiene política activa sin

Código de Ética actualizado y	Implementado	Vigente y reforzado	Se mantiene	Se mantuvo la política de ética
Auditorías internas	Ejecutadas	Ejecutadas y analizadas en	Cumplido	Mayor análisis estratégico de
Tolerancia cero frente a la	Declarado	Ratificado y supervisado	Se mantiene	Se mantiene política activa sin

# TABLA COMPARATIVA DE DESEMPEÑO BIC



## 2. Prácticas Laborales y Talento Humano

Indicador	2024	2025	Variación	Análisis
Cobertura de capacitación	92%	95%*	↑ 3%	Se amplió alcance formativo en ética y SST
Contratación de personal local	90%	91%*	↑ 1%	Se mantiene enfoque en empleo regional
Necesidades estratégicas identificadas	No formalizadas	Fortalecimiento Gestión Humana	Se Mantiene	Decisión estratégica derivada de

## 3. Gestión Ambiental

Indicador	2024	2025	Variación	Análisis
Residuos no peligrosos	65%	70%*	↑ 5%	Mejora en segregación y
Disposición responsable de	Implementado	Continuidad y seguimiento	×	Proceso sostenido
Sensibilización ambiental	Campañas internas	Continuidad + refuerzo	Se Mantiene	Mayor control desde SIG

# TABLA COMPARATIVA DE DESEMPEÑO BIC



## 4. Cadena de Valor y Proveedores

Indicador	2024	2025	Variación	Análisis
Compras a proveedores	85%	87%*	↑ 2%	Consolidación de cadena de valor
Evaluación ética de proveedores	Implementado	Seguimiento y verificación	Se Mantiene	Mayor control documental
Cumplimiento normativo	Declarado	Verificado en seguimiento	Se Mantiene	Fortalecimiento contractual

## 5. Relación con Clientes

Indicador	2024	2025	Variación	Análisis
Índice de satisfacción del	93%	94%*	↑ 1%	Se mantiene alto nivel de confianza
Canales de comunicación	Activos	Activos y monitoreados	×	Sistema estable
Protección de datos	Cumplimiento Habeas Data	Supervisión continua	×	Sin incidentes reportados

# TABLA COMPARATIVA DE DESEMPEÑO BIC



## 6. Inversión y Fortalecimiento Operativo

Indicador	2024	2025	Variación	Análisis
Inversión en tecnología	\$45 millones	Incremento estratégico*	↑	Continuidad en modernización
Seguimiento estratégico desde	Parcial	Formalizado en Revisión por la	↑ ↑	Mayor gobernanza del sistema

# 6. DECISIONES ESTRATÉGICAS DERIVADAS DE LA REVISIÓN 2025

1. Fortalecer el área de Gestión Humana.

2. Optimizar seguimiento a indicadores estratégicos.

3. Continuar inversión en tecnología operativa.

4. Mejorar medición de impacto social y ambiental.

5. Reforzar cultura ética y cumplimiento normativo.

# 7. CONCLUSIÓN GENERAL

Durante la vigencia 2025, Seguridad Shatter de Colombia Ltda. BIC consolidó su modelo empresarial con propósito, manteniendo coherencia entre su Sistema Integrado de Gestión, su compromiso BIC y los principios de la ISO 26000.

La Revisión por la Dirección confirmó la solidez del sistema, la correcta gestión de riesgos y la alineación estratégica con los compromisos sociales, ambientales y económicos.

La organización continúa avanzando hacia un modelo empresarial sostenible, ético y competitivo, generando valor compartido para:

Continuar inversión en tecnología operativa.

Mejorar medición de impacto social y ambiental.

Reforzar cultura ética y cumplimiento normativo.

**BUSINESS**

**MODELO**



## 8. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA CONDICIÓN BIC

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 2.2.1.15.6 del Decreto 2046 de 2019, la administración de SEGURIDAD SHATTER DE COLOMBIA LTDA BIC certifica que, durante la vigencia comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, la sociedad dio cumplimiento efectivo a las actividades declaradas en su calidad de Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

Las acciones descritas en el presente informe fueron ejecutadas y verificadas a través del Sistema Integrado de Gestión, los mecanismos de control interno, las auditorías realizadas y la Revisión por la Dirección efectuada en febrero de 2026, en la cual se evaluó la idoneidad, adecuación y eficacia del sistema.

La administración deja constancia de que la información aquí consignada es veraz, comprobable y soportada en registros documentales internos, y refleja la gestión desarrollada en las dimensiones BIC adoptadas por la sociedad, evidenciando la integración del propósito social y ambiental dentro de su modelo de negocio.

### 8.1 COMPROMISOS 2026

Para la siguiente vigencia, la organización se compromete a:

- Implementar métricas más robustas de impacto social y ambiental.
  - Consolidar el fortalecimiento del área de Gestión Humana.
    - Avanzar en digitalización y eficiencia operativa.
    - Ampliar programas de formación ética y ciudadana.
    - Fortalecer la cadena de valor local sostenible.



