



SEGURIDAD SHATTER DE COLOMBIA LTDA BIC

Informe de Gestión BIC 2024

ESTANDAR ISO 26000



www.seguridadshatter.com



UNA HISTORIA DE COMPROMISO

Con más de 47 años de trayectoria, SHATTER es mucho más que una empresa de seguridad privada.

Somos una familia de profesionales que protegen, previenen y acompañan a cada cliente con soluciones diseñadas a su medida.

Nuestra fortaleza se basa en los valores humanos, el uso responsable de la tecnología y un compromiso firme con la legalidad.



Más que Seguridad: Una Familia con Propósito

- ✓ Diseñamos soluciones de seguridad privada a la medida de cada cliente, integrando experiencia, innovación y un profundo respeto por las personas.
- ✓ Nuestra cultura está cimentada en valores humanos, ética profesional y cumplimiento legal.
- ✓ Creemos en el poder de la confianza y las relaciones de largo plazo como base de un servicio verdaderamente transformador.



VISIÓN QUE NOS INSPIRA

Ser la empresa de seguridad privada preferida por su eficiencia, innovación y servicio al cliente.

Gracias a esta visión, hemos generado un modelo empresarial donde nuestros colaboradores crecen con orgullo, nuestros clientes permanecen con confianza, y las comunidades nos reconocen por nuestra cercanía y responsabilidad.





Gestión BIC: Una Ruta Ética hacia el Desarrollo Sostenible

En Seguridad Shatter, adoptamos el modelo BIC como una forma de integrar el propósito social, ambiental y económico a nuestra operación diaria. Nuestra gestión se fundamenta en pilares esenciales que guían nuestras decisiones y definen nuestro compromiso con la responsabilidad empresarial:



Impacto positivo en la sociedad



Compromiso con nuestros colaboradores



Relaciones éticas y cercanas con los clientes y proveedores





Actuar con conciencia, pensar en todos

Entendemos que nuestras acciones tienen un impacto directo en nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y el entorno natural. Por eso, tomamos decisiones considerando sus necesidades, escuchando sus voces y buscando soluciones que generen valor compartido.

Este enfoque se basa en un principio fundamental de la ISO 26000: el respeto por las partes interesadas, que orienta nuestras prácticas hacia la colaboración, la empatía y la justicia.





Legalidad, transparencia y responsabilidad

Nuestro compromiso con la legalidad va más allá del cumplimiento normativo. Actuamos con honestidad y coherencia, asegurando que todas nuestras operaciones estén respaldadas por información clara, verificable y en línea con los principios de nuestro Sistema de Gestión y Control de Seguridad.



Asumimos con responsabilidad los impactos que generamos, y trabajamos continuamente para prevenir, mitigar y corregir cualquier efecto adverso, fortaleciendo así la confianza de quienes depositan en nosotros su seguridad.





Principios que guían nuestra gestión:



Código de ética actualizado y aplicado

Guía la conducta de todos los niveles de la organización, promoviendo la integridad y la toma de decisiones responsables.



Comportamiento ético como valor transversal

Todas nuestras decisiones estratégicas y operativas se rigen por la transparencia y el cumplimiento.



Participación activa del talento humano

Fomentamos espacios de diálogo entre la alta dirección y los colaboradores, a través de representantes y canales institucionales.



Auditorías internas y seguimiento

Implementamos mecanismos de control y mejora para asegurar el cumplimiento de políticas, normas y objetivos estratégicos.





Nuestras acciones por el medio ambiente



Gestión adecuada de residuos

Aplicamos estrategias de reducción, reutilización y reciclaje en nuestras instalaciones, fomentando la correcta disposición de residuos,



Consumo responsable de recursos

Implementamos buenas prácticas para el ahorro de agua, energía y papel, minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades.



Educación ambiental continua

Realizamos campañas internas de sensibilización y formación ambiental con nuestro equipo de trabajo, promoviendo el compromiso individual y colectivo.



Gestión de proveedores sostenibles

Seleccionamos y evaluamos aliados estratégicos que cumplan con criterios de responsabilidad ambiental y buenas prácticas en sus procesos.





Así construimos relaciones de confianza



Soluciones personalizadas y cercanas

Diseñamos esquemas de vigilancia que se ajustan a las necesidades reales de cada cliente, desde una relación consultiva, transparente y colaborativa.



Calidad en el servicio

Implementamos protocolos de control, evaluación y retroalimentación constante para garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio ofrecidos.



Canales de comunicación efectivos

Disponemos de líneas directas, herramientas digitales y asesoría permanente para atender inquietudes, recibir sugerencias y gestionar requerimientos con oportunidad.



Protección de datos y confidencialidad

Respetamos la privacidad y confidencialidad de nuestros clientes, asegurando el cumplimiento de las normas de habeas data y seguridad de la información.



Ética comercial y transparencia contractual

Evitamos cualquier tipo de práctica desleal. Nuestros contratos y condiciones son claros, justos y alineados con la ley y los valores corporativos.





Nuestra gestión de proveedores se basa en:



Selección ética y transparente

Evaluamos a nuestros proveedores no solo por su capacidad técnica o precio, sino por su cumplimiento legal, prácticas laborales, impacto ambiental y conducta empresarial.



Criterios de sostenibilidad

Incorporamos parámetros de responsabilidad social y ambiental en los procesos de compra, contratación y seguimiento.



Relaciones a largo plazo

Fomentamos alianzas estables, justas y colaborativas, reconociendo el papel estratégico de los proveedores en la calidad del servicio que ofrecemos.



Cumplimiento normativo

Nos aseguramos de que nuestros aliados cumplan con la legislación vigente, incluyendo requisitos laborales, fiscales, contractuales y de seguridad.



Acciones que generan impacto real

1

Vinculación de talento local

Priorizamos la contratación de personal de las comunidades donde operamos, promoviendo la inclusión, la empleabilidad y la economía regional.

2

Formación ciudadana en seguridad y prevención

Desarrollamos actividades educativas y de sensibilización dirigidas a la comunidad sobre autocuidado, prevención del delito y cultura de legalidad.

3

Apoyo a iniciativas sociales y ambientales

Participamos en campañas de reciclaje, jornadas de limpieza, actividades culturales y programas de bienestar social que fortalecen el tejido comunitario.

4

Presencia que genera confianza

Nuestra labor va más allá de la vigilancia: generamos entornos de tranquilidad y cercanía que fortalecen la cohesión social.



Ejes clave de nuestra gestión legal y responsable

Cumplimiento integral de normas legales

1

Aseguramos el respeto a la legislación laboral, tributaria, ambiental, comercial y sectorial, así como a los estándares del sector de vigilancia y seguridad privada.

Sistema de Gestión de Seguridad y Control

2

Implementamos procesos de verificación, auditoría y seguimiento interno, bajo un enfoque de mejora continua y prevención de riesgos legales y operativos.

Transparencia en todos los niveles

3

Comunicamos de forma clara y honesta nuestras decisiones y resultados, fomentando una cultura de rendición de cuentas frente a todas nuestras partes interesadas.

Tolerancia cero frente a la corrupción

4

Adoptamos medidas preventivas y correctivas frente a prácticas que atenten contra la ética, promoviendo un entorno de integridad y legalidad.



Indicadores clave de nuestra gestión BIC



Índice de Satisfacción del Cliente

93% de calificación positiva en encuestas de servicio y atención.



Cobertura de formación al talento humano

92% del personal operativo y administrativo capacitado en temas de SST, ética, derechos humanos y servicio.



Participación de los colaboradores

Más de 180 aportes y sugerencias recogidos a través de canales internos, con acciones correctivas en el 80% de los casos.

Indicadores clave de nuestra gestión BIC



Gestión ambiental responsable

65% de residuos no peligrosos aprovechados (reciclaje y segregación).

Disposición responsable de dotación y residuos especiales.



Compromiso con la Prosperidad

90% del personal contratado pertenece a comunidades locales

85% de compras a proveedores locales o BIC

Más de \$45 millones invertidos en tecnología y eficiencia operativa

Avanzamos con Propósito

- ★ Brindamos protección a la vida y los derechos de nuestras partes interesadas.
- ★ Actuamos con ética, transparencia y responsabilidad.
- ★ Reducimos nuestro impacto ambiental.
- ★ Promovimos empleo digno, local y sostenible.

Nuestro Compromiso para 2025

- ★ Ampliar el alcance de nuestra formación ética y laboral.
- ★ Medir y reportar nuestra huella social y ambiental con mayor precisión.
- ★ Fortalecer la cadena de valor local y sostenible.
- ★ Consolidarnos como referente en seguridad privada con enfoque BIC.



**LA SEGURIDAD CON PROPÓSITO ES
NUESTRO CAMINO HACIA UN FUTURO
JUSTO, SEGURO Y SOSTENIBLE."**

