



SHATTER
SEGURIDAD

SEGURIDAD SHATTER DE COLOMBIA LTDA BIC

INFORME DE GESTIÓN BIC 2023

ESTÁNDAR ISO 26000



SHATTER

SEGURIDAD

CONTENIDO

1

INTRODUCCIÓN

2

SOBRE NOSOTROS

3

ASPECTOS Y FILOSOFÍA
CORPORATIVA

4

MANTENIENDO EL
ENFOQUE

5

MIDIENDO EL ÉXITO

6

EL FUTURO ES
NUESTRO



SHATTER
SEGURIDAD

INTRODUCCIÓN

En Seguridad Shatter, hemos reconocido que la certificación B y la norma ISO 26000 comparten una visión común en términos de responsabilidad social y sostenibilidad empresarial. Ambas buscan orientar a la organización hacia prácticas éticas, transparentes y responsables, donde el enfoque no solo se centra en los beneficios económicos, sino también en el impacto social y ambiental de las operaciones.

La adopción de este modelo nos ha permitido seguir un enfoque estructurado para evaluar y mejorar nuestro impacto en la sociedad y el medio ambiente.

Identificamos las partes interesadas pertinentes y establecimos objetivos y planes de acción concretos para avanzar en estas áreas clave. Más aún, al optar por un marco internacionalmente reconocido como ISO 26000, estamos fortaleciendo la credibilidad de nuestro informe de gestión BIC y mejorando la comunicación con nuestras partes interesadas. Este enfoque demuestra de manera tangible nuestro compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad empresarial, impulsando así una relación más sólida y transparente con nuestra comunidad empresarial y social.



SHATTER
SEGURIDAD

SOBRE NOSOTROS



SHATTER es una compañía con más de 47 años en el mercado, dedicada a prestar servicios de seguridad privada y prevención a la medida de las necesidades de cada uno de nuestros clientes. Cimentada en valores, en el ser humano, en el uso ético de la tecnología y en el cumplimiento legal.



SHATTER más que una empresa es una familia de personas comprometidas con una Visión:

"SER LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA PREFERIDA POR SU EFICIENCIA, INNOVACIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE".



Como resultado tenemos relaciones de largo plazo con nuestros clientes y colaboradores que confían en su organización y se sienten parte de ella.

ASPECTOS Y FILOSOFÍA CORPORATIVA



PROPÓSITO

Proteger a nuestros Clientes como a nuestra familia, construyendo una sociedad más segura.

NUESTRA MISIÓN

Protegemos a nuestros clientes con el más alto nivel de compromiso, eficiencia e innovación.

NUESTRA VISIÓN

Ser la empresa de seguridad privada preferida por su eficiencia, innovación y servicio al cliente

NUESTROS VALORES

LEALTAD

- Respeto y fidelidad a los principios morales, éticos y a los compromisos establecidos con la Organización.

RESPETO

- A todo nivel jerárquico y en cualquier dirección.

HONESTIDAD Y RESPONSABILIDAD

Proceder con Rectitud y transparencia en el actuar.

- Reconocer y aceptar las consecuencias de las decisiones tomadas.

COMPROMISO

- Participar activamente para el logro del propósito, visión y misión de la compañía, entregando lo mejor de sí mismo.

SERVICIO EXCELENTE E INNOVACIÓN

- superar las expectativas del cliente.
- Promover el mejoramiento continuo en los procesos para generar mayor valor a la organización.



SHATTER
SEGURIDAD

MANTENIENDO EL ENFOQUE

El Informe de Gestión BIC nos ayuda a mantener nuestro enfoque. Nos recuerda los objetivos y nos impulsa a seguir adelante con determinación. ¡El enfoque es nuestra brújula!



PILARES DE LA GESTIÓN BIC



La gestión BIC se fundamenta en cinco pilares fundamentales:

Beneficios para la sociedad, Impacto ambiental, Compromiso con los colaboradores, Relaciones con los clientes y Proveedores responsables. Cada uno de estos pilares refleja nuestro compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad, guiando nuestras acciones hacia un desarrollo empresarial ético, transparente y orientado al bienestar de todas nuestras partes interesadas.

RESPECTO A NUESTRAS PARTES INTERESADAS

Estas partes interesadas, que incluyen a empleados, clientes, proveedores, la comunidad y el medio ambiente, son afectadas por las acciones de la empresa. Respetar sus intereses implica considerar sus necesidades y preocupaciones en la toma de decisiones y buscar soluciones que beneficien a todos. Seguridad Shatter entiende esto y se compromete a trabajar en colaboración con todas las partes interesadas, reconociendo que su éxito va más allá de las ganancias financieras. Este compromiso se refleja en su actuar ético y transparente, comunicándose abierta y honestamente, y asumiendo la responsabilidad de cualquier impacto negativo que puedan generar sus actividades.

RESPECTO AL PRINCIPIO DE LEGALIDAD

En Seguridad Shatter, cumplimos estrictamente con el principio de legalidad, garantizando que todas nuestras operaciones se realicen dentro del marco legal. Este compromiso no solo es un requisito legal, sino también esencial para nuestra reputación y credibilidad. Actuamos con transparencia y honestidad, comunicando claramente nuestras acciones a todas las partes interesadas y asegurándonos que la información proporcionada sea precisa y respaldada por datos confiables. Nuestro enfoque en la responsabilidad social y ambiental nos impulsa a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, reflejando nuestros valores corporativos y el cumplimiento de nuestro Sistema de Gestión y control de Seguridad bajo la norma BASC.



SHATTER
SEGURIDAD

DESARROLLO DE COMUNIDADES



DIVERSIDAD

En Seguridad Shatter, promovemos activamente la diversidad e inclusión mediante políticas específicas diseñadas para cultivar un entorno laboral que celebre y reconozca la diversidad entre nuestros colaboradores. Nos comprometemos a fomentar la igualdad de oportunidades mediante la contratación de una fuerza laboral diversa y la aplicación de políticas de no discriminación en todas nuestras prácticas y decisiones. Creemos firmemente que al valorar y respetar las diferencias individuales, fortalecemos nuestra empresa y creamos un ambiente donde todos puedan prosperar y contribuir plenamente a nuestro éxito colectivo.



ENTORNOS SEGUROS DE TRABAJO

Priorizamos la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores mediante la implementación de un sólido sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo. Nos comprometemos a proporcionar un ambiente laboral seguro y saludable para todos, donde se fomenten prácticas seguras y se prevengan riesgos en todo momento. Este enfoque no solo protege la integridad física y mental de nuestros empleados, sino que también fortalece la confianza y el compromiso en nuestra organización, creando un entorno donde todos puedan alcanzar su máximo potencial con tranquilidad y confianza.



CAPACITACIÓN

Estamos comprometidos con el crecimiento y desarrollo de nuestros colaboradores. Por ello, ofrecemos oportunidades de capacitación diseñadas para mejorar sus habilidades y competencias laborales. Estas iniciativas no solo les permiten crecer profesionalmente, sino que también aumentan su potencial de desarrollo dentro de la compañía. Creemos que invertir en el desarrollo de nuestro equipo no solo beneficia a los individuos, sino que también fortalece a nuestra empresa en su conjunto, impulsando la innovación y el éxito a largo plazo.



SHATTER
SEGURIDAD

MODELO DE NEGOCIO



VELAMOS POR LA TRANSPARENCIA

A través de la consulta anual de nuestros asociados de negocio y la aplicación de nuestras políticas de gestión y seguridad garantizamos el comercio justo y legal



IMPULSAMOS EL COMERCIO LOCAL

EL 80% de nuestros proveedores son vallecaucanos



PRIORIZAMOS LA EQUIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL

Buscamos proveedores con iniciativas ambientales, sociales y de comercio justo



SHATTER
SEGURIDAD

GOBIERNO CORPORATIVO

Anualmente establecemos los principios y procesos que guían nuestras operaciones y decisiones. Nos comprometemos a mantener altos estándares de transparencia, responsabilidad, equidad y ética en todas las áreas de nuestra empresa. Esto se refleja en la composición de nuestros órganos de gobierno, en la implementación de políticas y procedimientos robustos, y en la promoción de una cultura empresarial basada en la integridad y el cumplimiento de las normativas legales y regulatorias.

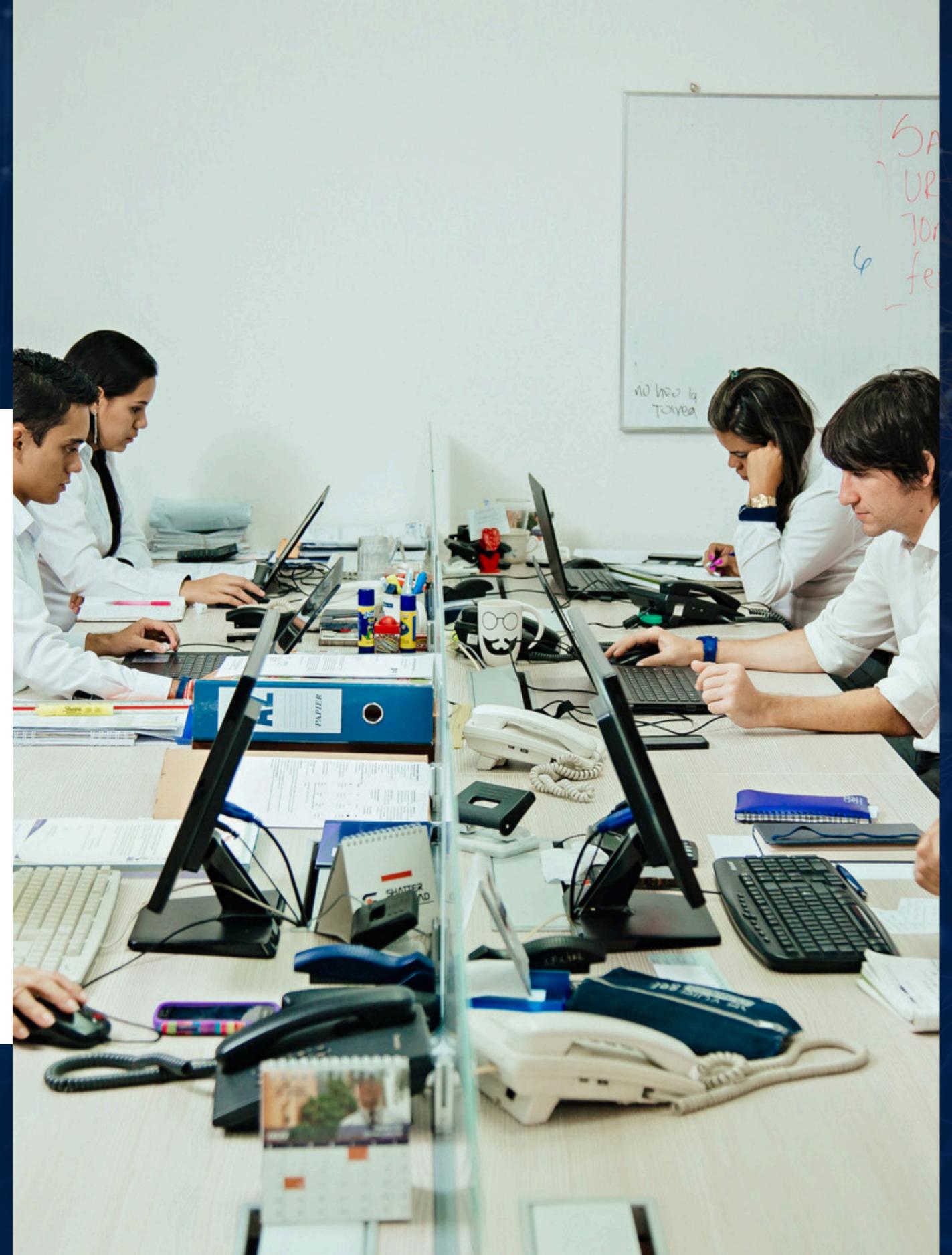
-  Nuestros procesos de selección y contratación van enfocados a la inclusión social sin discriminación de género, orientación sexual, raza o creencias.
-  Contamos con un código de ética y reglamento interno de trabajo; los cuales se encuentran publicados en nuestras instalaciones administrativas.
-  Desarrollamos nuestro plan de bienestar de forma anual, con alianzas y convenios que favorecen la integridad y requerimientos de nuestros colaboradores y sus familias.



SHATTER
SEGURIDAD

MIDIENDO EL ÉXITO

Utilizamos indicadores clave para medir nuestro progreso. Estos nos permiten identificar áreas de mejora y celebrar nuestros éxitos. ¡El Informe de Gestión BIC es nuestra herramienta de medición del éxito!





PRÁCTICAS AMBIENTALES



SHATTER
SEGURIDAD

RECICLAJE

Cada 4 meses disponemos de 100 kg de material reciclable (Papel – Cartón – Chatarra) con la fundación de recicladores de oficio YUSTI VALENCIA

RESIDUOS ESPECIALES

Cada 2 Meses disponemos de 150 kg de residuos especiales (dotación – lámparas de mercurio) con la empresa RH S.A.S

REDUCCIÓN PAPEL

A través de nuestra plataforma BITACORAPP optimizamos la digitalización de información para nuestros clientes, lo que nos ha permitido reducir el uso de papel.

CIFRAS POSITIVAS

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Obtuvimos una cifra por encima del 85%

INDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL

No superamos el 3.5% Anual, lo que indica la fidelización de nuestros colaboradores.

INDICE DE ACCIDENTALIDAD LABORAL

Indice del 2.76% para una población promedio de 513 colaboradores. Sin accidentes graves ni enfermedades laborales.

CUMPLIMIENTO PLAN DE BIENESTAR

80% en las actividades programadas para la vigencia 2023



SHATTER
SEGURIDAD





SHATTER
SEGURIDAD

EL FUTURO ES NUESTRO

Con el Informe de Gestión BIC como guía, nos enfrentamos al futuro con optimismo y determinación. Estamos listos para alcanzar nuevas alturas

. ¡El futuro es nuestro para conquistar!



NUESTRO COMPROMISO 2024



Sostenibilidad Ambiental: Nos comprometemos a reducir nuestra huella ambiental mediante la implementación de prácticas de eficiencia energética, la reducción de residuos y la promoción del uso responsable de los recursos naturales.



Responsabilidad Social: Continuaremos promoviendo la diversidad e inclusión en nuestro lugar de trabajo, asegurando igualdad de oportunidades para todos nuestros colaboradores. Además, fortaleceremos nuestras relaciones con la comunidad a través de iniciativas de responsabilidad social que contribuyan al desarrollo local y mejoren la calidad de vida de las personas.



Gestión Ética y Transparente: Mantendremos altos estándares de gobierno corporativo, promoviendo la transparencia, la integridad y la ética en todas nuestras operaciones. Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como a promover una cultura de ética empresarial en todos los niveles de la organización.



Desarrollo de los Colaboradores: Continuaremos invirtiendo en el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, ofreciendo oportunidades de capacitación y crecimiento que les permitan alcanzar su máximo potencial dentro de la empresa.