

SEGURIDAD SHATTER DE COLOMBIA LTDA BIC

INFORME DE GESTIÓN BIC 2022 Estándar ISO 26000



1. INTRODUCCIÓN

Ser una empresa BIC significa ser parte de una comunidad global de empresas que se esfuerzan por utilizar su negocio como una fuerza positiva para el cambio social y ambiental. Significa trabajar para crear un impacto positivo en sus colaboradores, clientes, sus comunidades y el medio ambiente; más específicamente, estar comprometida con la mejora continua en todas estas áreas.

La presentación del informe de gestión BIC 2022 representa para nosotros la oportunidad de fortalecer nuestras relaciones con estas partes interesadas, nuestro crecimiento corporativo y la muestra del alto grado de compromiso frente al desarrollo de nuestros colaboradores. Consideramos que el modelo más adecuado es el que presenta la norma ISO 26000 por ser un estándar internacional que proporciona orientación sobre la responsabilidad social, que además nos ha servido como marco de referencia para la evaluación y mejora del desempeño social de nuestra compañía.

En Seguridad Shatter entendimos que la certificación B y la norma ISO 26000 comparten muchos de los mismos principios y objetivos en términos de responsabilidad social y sostenibilidad empresarial. Ambos enfoques buscan que las empresas operen de manera ética, transparente y responsable, considerando no solo sus beneficios económicos, sino también el impacto social y ambiental de sus actividades.

Por ello, la aplicación de este modelo nos llevo a seguir un enfoque estructurado para identificar y evaluar nuestro impacto en la sociedad y el medio ambiente, identificar las partes interesadas relevantes y establecer objetivos y planes de acción para mejorar nuestro desempeño en estas áreas. Además, consideramos que la utilización de un marco reconocido internacionalmente como ISO 26000, puede aumentar la credibilidad del informe de gestión BIC y mejorar la comunicación con las partes interesadas, demostrando el compromiso de la empresa con la responsabilidad social y la sostenibilidad empresarial.





2. PROPÓSITO

Para nosotros presentar el informe de gestión BIC significa dar a conocer a las partes interesadas el desempeño de nuestra compañía en relación con los estándares de la certificación B para la vigencia 2022.

Este informe nos permite demostrar nuestro compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad en nuestras prácticas empresariales y nuestro impacto en la sociedad y el medio ambiente. Es además una herramienta para identificar oportunidades de mejora en nuestro desempeño en relación con los criterios de la certificación y establecer metas y objetivos para su continua mejora.

Por ello; a través de los aspectos aquí desarrollados buscamos generar confianza y transparencia con las partes interesadas, incluyendo a clientes, colaboradores, proveedores, accionistas y la comunidad en general.



Modelo de negocio

- Comercio justo
- Promoción del desarrollo de proveedores
- Inclusión productiva de mujeres y pequeños productores



Gobierno corporativo

- Inclusión en las juntas directivas y asambleas
- Transparencia en divulgación de impactos
- Divulgación misión de la empresa



Prácticas laborales

- Bienes labora
- Capacitació y desarrollo
- Equidad salarial
- Oportunida de ser accionistas



Prácticas ambientales

- Supervisiones y auditorías ambientales
- Programas de reciclaje o reutilización
- Incorporación de energías limpias



Prácticas con la comunidad

- Opciones de trabajo para grupos desempleados
- Actividades de voluntariado
- Alianzas con fundaciones para apoyar obras



¿Quiénes somos?

Somos una empresa de seguridad privada con una amplia experiencia en el mercado. Nuestro enfoque se centra en brindar servicios personalizados y adaptados a las necesidades de cada cliente, basados en valores éticos y legales. Además, contamos con un equipo humano comprometido y entrenado en las mejores escuelas de seguridad privada, así como herramientas tecnológicas vanguardia para la prestación de servicios de seguridad física electrónica.



Fundada en 1976 en Santiago de Cali-Colombia

Somos una empresa cimentada en valores, en el ser humano, en el uso ético de la tecnología y el cumplimiento legal.



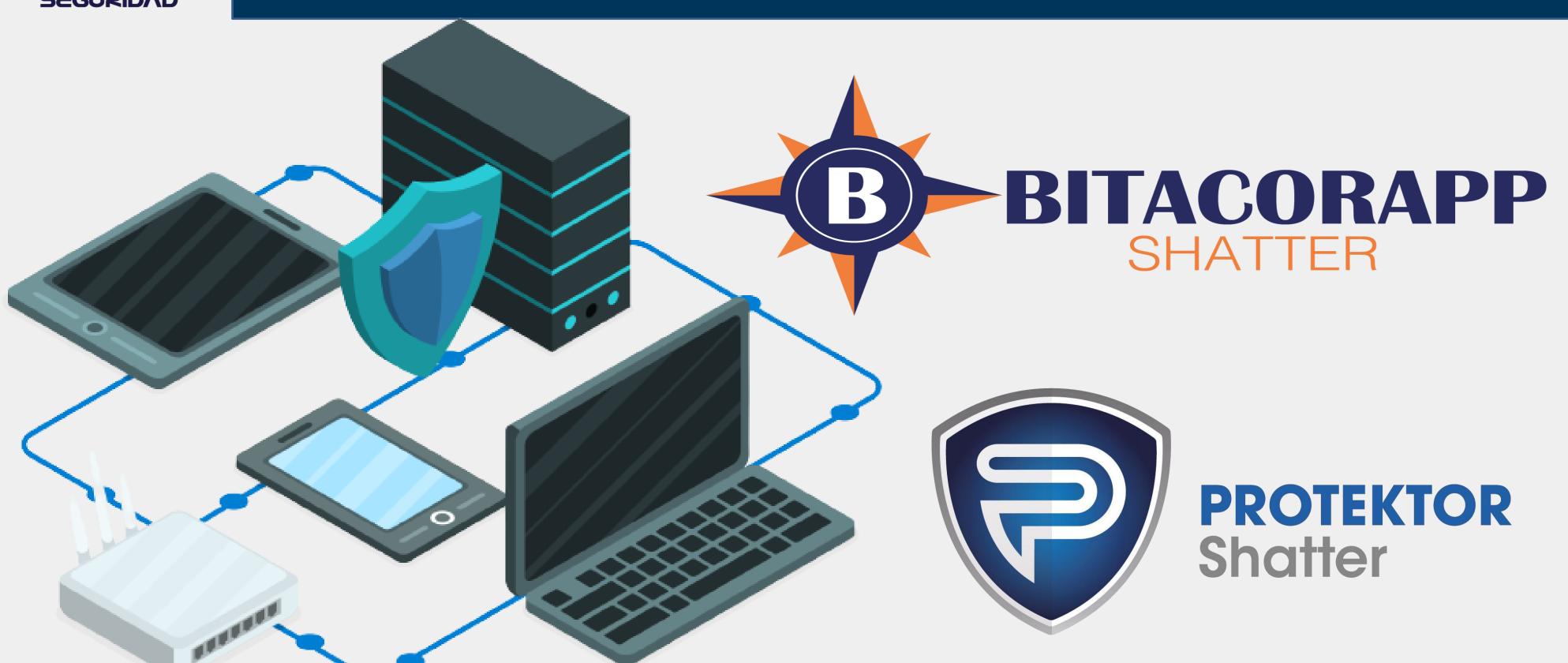


- 550 trabajos directos.
 - Más de 300 clientes Satisfechos.
 - Relaciones contractuales de más de 30 años.
 - Experiencia en Seguridad Residencial, Comercial e Industrial.
 - Tecnología de punta, orientada a la eficiencia de los sistemas de seguridad.
- Sistema de Gestión Certificado en ISO 9001 desde el año 2000.





NUESTRAS HERRAMIENTAS





3.1 ASPECTOS CORPORATIVOS

PROPÓSITO: Proteger a nuestros Clientes como a nuestra familia, construyendo una sociedad más segura.

VISIÓN: Ser la empresa de seguridad privada preferida por su eficiencia, innovación y servicio al cliente.

MISIÓN: Protegemos a nuestros clientes con el más alto nivel de compromiso, eficiencia e innovación.

NUESTROS VALORES

Lealtad: Respeto y fidelidad a los principios morales, éticos y a los compromisos establecidos con la Organización.

Respeto: A todo nivel jerárquico y en cualquier dirección.

Honestidad: Proceder con Rectitud y transparencia en el actuar.

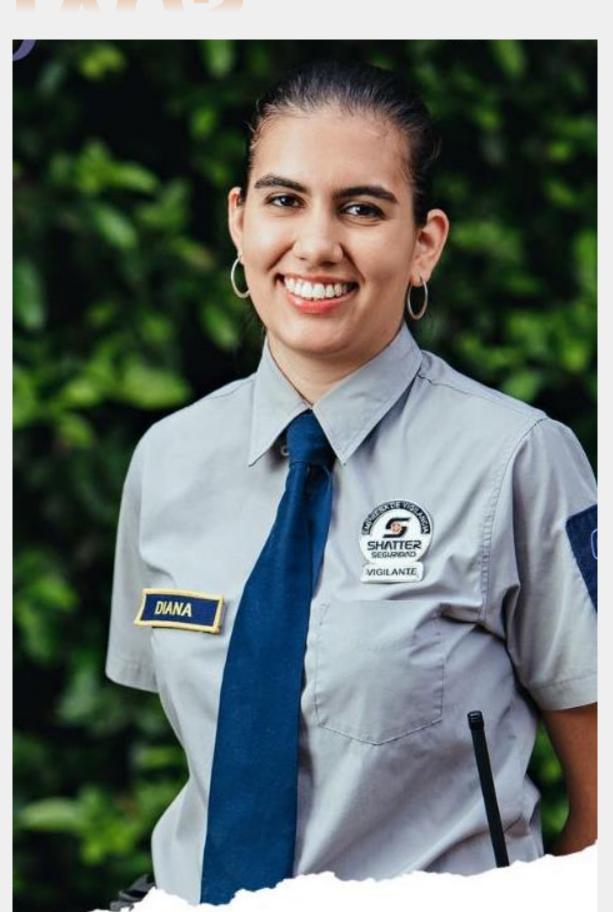
Responsabilidad: Reconocer y aceptar las consecuencias de las

decisiones tomadas.

Compromiso: Participar activamente para el Servicio excelente: logro del propósito, superar las expectativas visión y misión de la del cliente. compañía, entregando lo

Innovación: Promover el mejoramiento continuo en los procesos para generar mayor valor a la organización.

mejor de sí mismo.





4. RESPETO A LOS INTERESES DE LAS PARTES INTERESADAS

El respeto a los intereses de las partes interesadas es un aspecto fundamental de una empresa comprometida con su responsabilidad social. Las partes interesadas son aquellas personas o grupos que se ven afectados por las acciones de la empresa, como los empleados, clientes, proveedores, la comunidad y el medio ambiente. Respetar los intereses de las partes interesadas significa tener en cuenta sus necesidades y preocupaciones en la toma de decisiones y buscar soluciones que beneficien a todos.

Seguridad Shatter respeta los intereses de las partes interesadas, entiende que su éxito no sólo depende de sus ganancias financieras, sino también de la calidad de sus relaciones con todas las partes interesadas. Por lo tanto, se compromete a escuchar y trabajar en conjunto con sus colaboradores, clientes, proveedores, la comunidad y el medio ambiente para tomar decisiones que tengan un impacto positivo y duradero. Consideramos que este respeto implica actuar de manera ética y transparente, comunicándose abierta y honestamente. También significa asumir la responsabilidad de los impactos negativos que puedan surgir de nuestras actividades.





5. RESPETO AL PRINCIPIO DE LA LEGALIDAD

En Seguridad Shatter respetamos el principio de legalidad y nos aseguramos de que todas nuestras actividades se realicen dentro del marco legal y evitamos cualquier actividad que pueda ser considerada ilegal o fraudulenta. Esto no sólo es un requisito legal, sino que también es una parte importante de la reputación y credibilidad de nuestra compañía.

Además, el respeto al principio de legalidad significa que nos comprometemos a llevar a cabo actividades con transparencia y honestidad, y a comunicar de manera clara y precisa nuestras acciones y operaciones a nuestras partes interesadas. Seguridad Shatter se asegura de que toda la información que proporciona a las partes interesadas es verdadera y esté respaldada por hechos y datos confiables.

Lo anterior implica que somos conscientes de nuestra responsabilidad social y ambiental, y trabajamos para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en estas y cada una de las áreas aplicables a nuestra actividad económica. Por ello, nos aseguramos de que todas nuestras actividades se realicen dentro del marco legal y ético y esto en gran medida lo logramos gracias a nuestros valores corporativos y el cumplimiento de nuestro Sistema de Gestión y control de Seguridad implementado bajo la norma BASC.



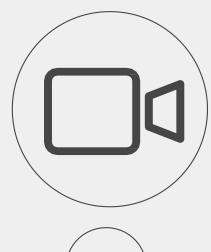


CUMPLIMIENTO LEGAL













03

LAS PERSONAS

SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA

COMUNICACIONES

Las personas primero: Por eso cumplimos con la legislación laboral, especialmente el Pago de salarios, prestaciones sociales y demás obligaciones.

Supervigilancia: Cumplimiento de todas de las normas requeridas en Colombia.

Sistema para la Prevención SIPLAFT: Tenemos un Oficial de Cumplimiento acreditado por la Supervigilancia y la UIAF

Licencia del Ministerio de Comunicaciones





Ofrecemos oportunidades de capacitación y desarrollo para nuestros colaboradores, lo que les permite mejorar sus habilidades y competencias laborales, así como aumentar su potencial de crecimiento dentro de la compañía.

Fomentamos un ambiente de trabajo seguro y saludable para nuestros colaboradores, a través de nuestro sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.



Promovemos la diversidad e inclusión a través políticas de diversidad e inclusión para fomentar un ambiente laboral que respete y valore la diversidad de nuestros colaboradores, y que promueva la igualdad de oportunidades a través de la contratación de una fuerza laboral diversa, y la implementación de políticas de no discriminación.

Fomentamos el diálogo con las partes interesadas para comprender sus necesidades, expectativas y preocupaciones. Esto nos permite adaptar nuestras políticas y operaciones para satisfacer sus necesidades y mejorar el impacto de nuestras actividades.

7. REPORTE DE GESTIÓN POR DIMENSIONES

Modelo de Negocio

- A través de la aplicación de los estándares BASC para la gestión de contratistas y proveedores garantizamos el desarrollo de actividades de comercio justo y legal.
- Se realizo la evaluación de proveedores locales; los cuales se han definido para la compañía como proveedores críticos con una proporción del 80% del listado total de proveedores.
- Buscamos enfocar los aspectos de nuestra evaluación de proveedores en los parámetros ambientales y la inclusión de minorías para la vigencia 2023.





7.1 Modelo de Negocio

Su organización ha implementadas prácticas de comercio justo

100%

60%

40%

La organización promueve programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza Se tienen definidos lineamientos
que dan preferencia en la
celebración de contratos a los
proveedores de bienes, productos
y servicios que implementen
normas equitativas, sociales y
ambientales.

En el proceso de abastecimiento/compra/adquisión , se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías

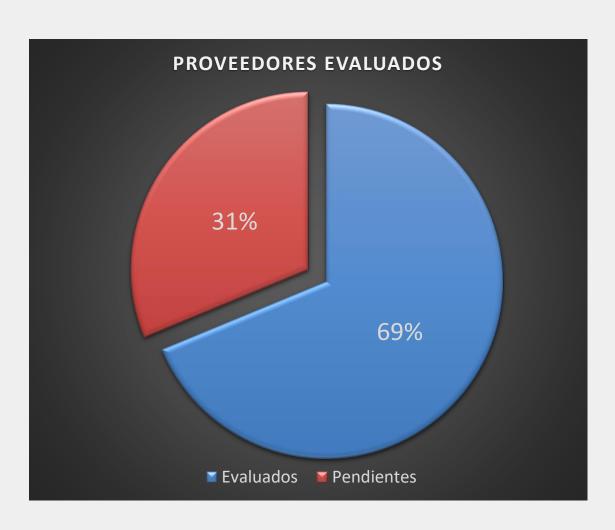
Su organización adquiere bienes,

Porcentaje Maximo

productos o contratan servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado



Cifras que hablan por nosotros...

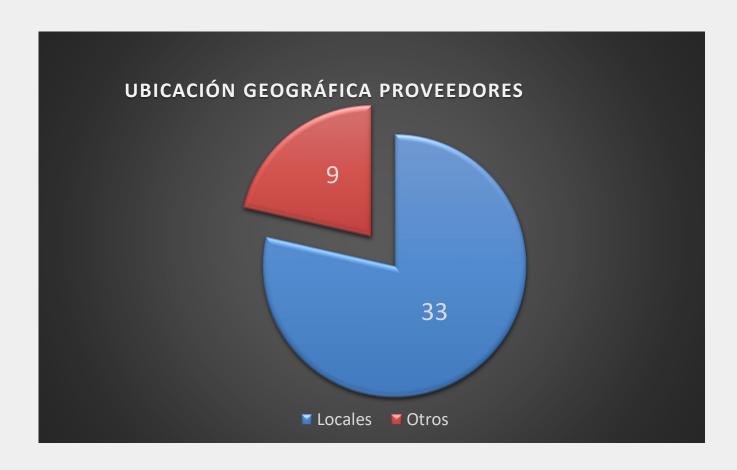


Contamos con un total de 33 proveedores; de los cuales se evaluaron 15 con parámetros de cumplimiento en calidad, SST y Medio Ambiente.

Los resultados de evaluación se ubican entre el 75 y 100% en los proveedores evaluados .



Aproximadamente el 80% de nuestros proveedores son locales



Vinculamos 1 emprendimiento de minoría consolida como proveedor crítico:

TODO SOLUCIONES S.A.S



7.2 Gobierno Corporativo

- Hemos realizado la difusión de nuestra misión y valores corporativos; enfocados en los aspectos de bienestar, inclusión y desarrollo de nuestros colaboradores.
- Nos comprometemos a fortalecer y definir nuestra política y aspectos de inclusión, con el firme propósito de proporcionar seguridad, tranquilidad y equidad a nuestros colaboradores en todos los niveles de la organización.





Gobierno Corporativo

Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés

100% 90% 20% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10%

Los estados financieros de la organización son presentados (divulgados) anualmente a todos sus empelados como parte de la estrategia de transparencia

— Porcentaje Maximo

— Porcentaje alcanzado

La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad

> Su organización tiene definidas directrices de diversidad de género y de acceso a distintas culturas, minorias étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales y capacidades físicas heterogéneas, para ocupar



Cifras que hablan por nosotros...

Aproximadamente el 70% de nuestros colaboradores participó en los procesos de inducción y sensibilización corporativa



- Nuestros procesos de selección y contratación van enfocados a la inclusión social sin discriminación de género, orientación sexual, raza o creencias.
- Contamos con un código de ética y reglamento interno de trabajo; los cuales se encuentran publicados en nuestras instalaciones administrativas.

Se realizaron 402 re entrenamientos y Obtuvimos un porcentaje de acreditaciones del 92% durante el 2022.







7.3 Prácticas Laborales

- Nos acogimos al desarrollo de las actividades labores de tipo administrativo de manera remota; garantizando las condiciones en materia de higiene, seguridad y bienestar laboral.
- Iniciamos el proceso de implementación de la nómina uniforme para nuestros guardas de seguridad; asegurando de esta manera un bienestar económico y emocional; lo que permite además garantizar su tiempo de descanso y esparcimiento.
- Realizamos mejoras operativas en programación; con la figura de turno 4 x 2 (10 días de trabajo nocturno, 10 de trabajo diurno y 10 días de descanso por mes), lo que garantiza el reposo de nuestro personal sin exceder el límite de horas laborales establecidas por el Ministerio de trabajo.
- Garantizamos la renovación sin costo de los cursos para guardas, supervisores, operadores de medios y escoltas anualmente; de igual manera la acreditación para el debido uso y manejo de armas de fuego.
- Certificamos 1 coordinador para inspección de contenedores bajo los estándares de certificación OEA (Operador económico autorizado).
- A través de la plataforma Bitacorapp; capacitamos y fortalecemos los conocimientos y habilidades tecnológicas de nuestro personal operativo frente al uso de medios ofimáticos.







Existe y se aplica una política, directriz o procedimiento de remuneración y salarios de la organización que establece que, en condiciones de...

80%

60%

Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)

Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin...

El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones...

> Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los...

Su organización propende por la tendencia decreciente en el índice de segregación salarial tanto global como a nivel de cargos, con el fin de disminuir...

> De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades,...

Se han establecido beneficios relacionados con subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores

— Porcentaje Maximo

Porcentaje alcanzado

Sú organización se asegura que cuando sea necesario, los trabajadores que se les haya dado por terminado su contrato de trabajo o despedidos, reciban ayuda...

Se han creado opciones para que sus trabajadores tengan participación en la sociedad, a través de la adquisición de acciones

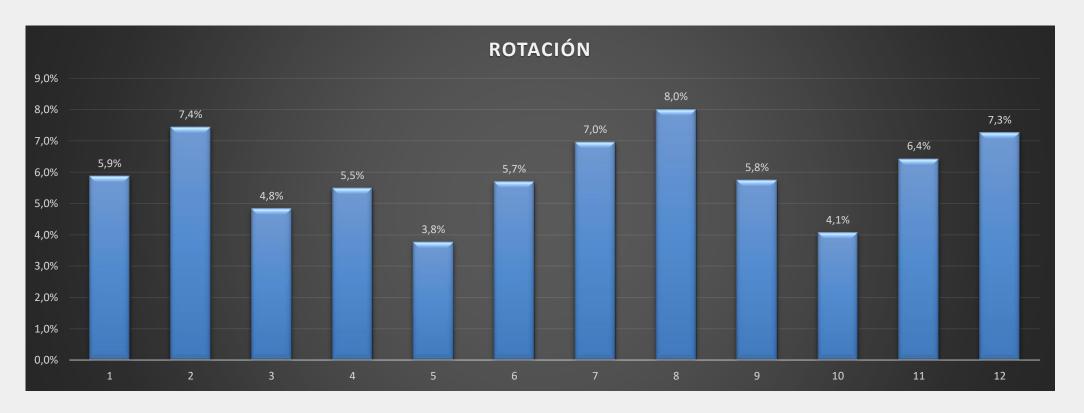
Cifras que hablan por nosotros...

A través de nuestro Plan Carrera se promovieron 11 colaboradores de distintas áreas (administrativas – operativas) por convocatoria interna





Nuestro porcentaje de Rotación de personal se mantiene por debajo del 8% Mensual



Obtuvimos un porcentaje de Evaluación de estándares mínimos de nuestra ARL AXA COLPATRIA del 98% para la implementación de nuestro SG-SST





"Shatter ha sido el punto de apoyo para construir mi futuro".

Jorge Wilson Jaramillo 12 años en Shatter.



"Desde el primer día me hicieron sentir como en casa me brindaron todo su apoyo en mi trabajo me hicieron sentir como parte de la familia y desde allí me enamoré de la empresa..."

Atte. Armando Riascos 10 años en Shatter



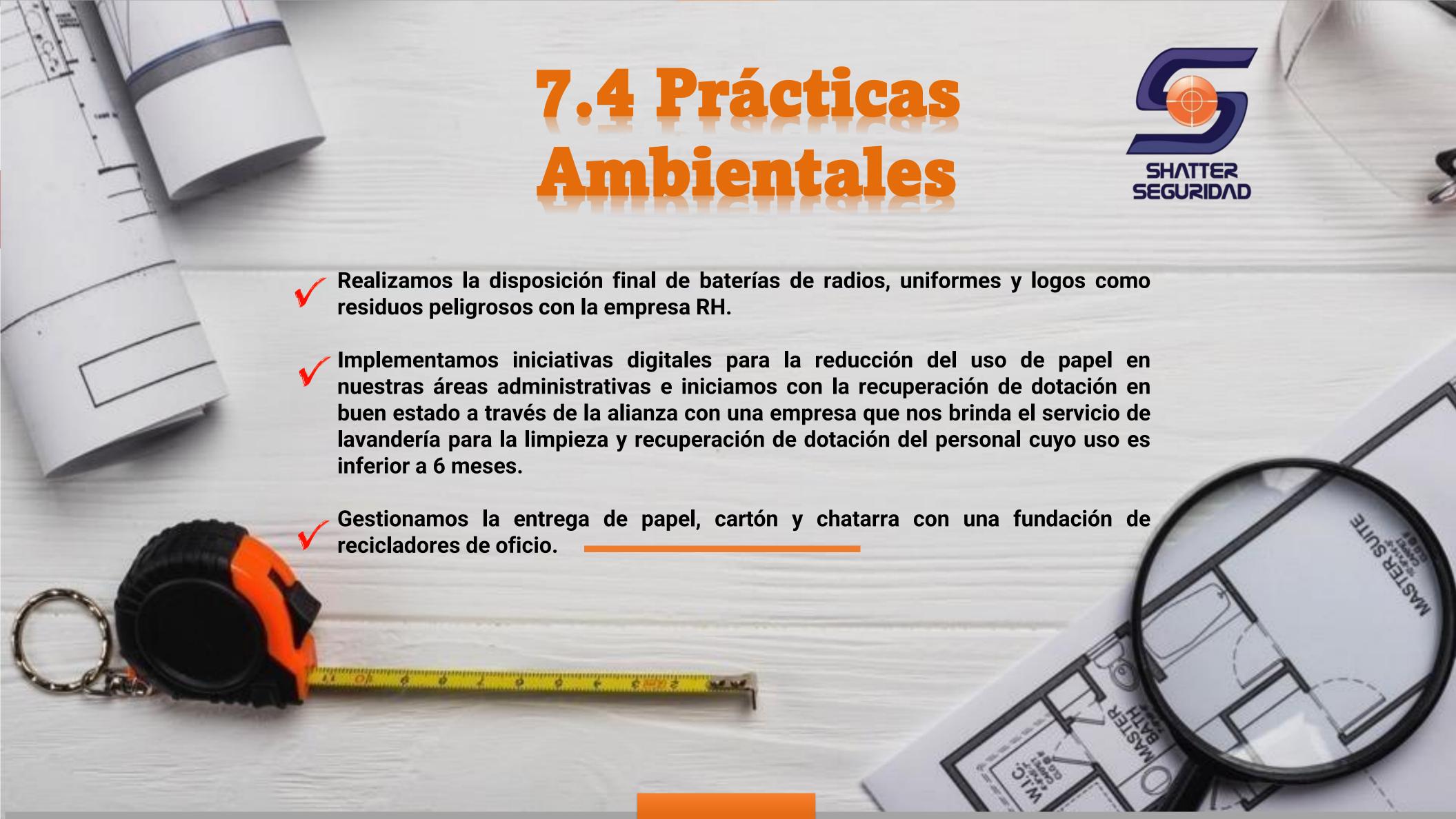
"La empresa es buena, seria, ayuda a capacitar los guardas; siento amor por ella pues me ha dado permanencia"

Atte. Obdulio Urrutia

23 años en Shatter







Cifras que hablan por nosotros...



Cada 4 meses disponemos de 100 kg de material reciclable (Papel – Cartón - Chatarra) con la fundación de recicladores de oficio YUSTI VALENCIA



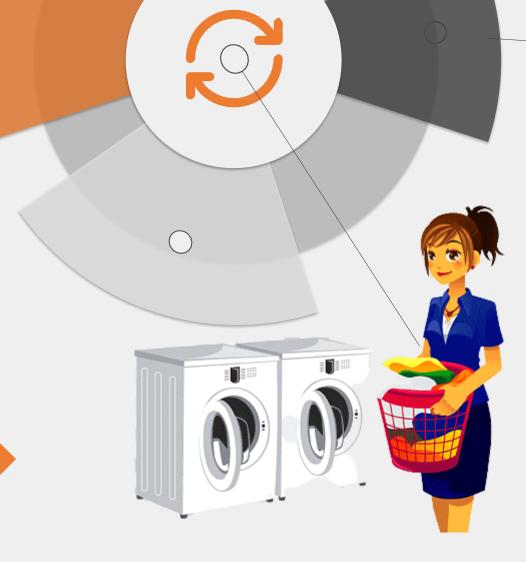
Cada 2 Meses disponemos de 150 kg de residuos especiales (dotación – lámparas de mercurio) con la empresa **RH S.A.S**



SEGURIDAD

A través de nuestra plataforma optimizamos la digitalización de información para nuestros clientes, lo que nos ha permitido reducir el uso de papel.

Cada 2 Meses recuperamos aproximadamente 70 prendas de dotación gracias a **TODO SOLUCIONES**.





7.5 Prácticas con la comunidad

Desde Gestión Humana participamos en el plan de inclusión impulsado por la Gobernación del Valle del Cauca a través de la Fundación Movimiento Compromiso Valle, para la inclusión de personas con algún tipo de discapacidad, mujeres víctimas de la violencia, el primer empleo, miembros de las fuerzas armadas en condición de discapacidad producto de combate, y manejo con minorías.



Fundación TRASCENDER, una entidad sin ánimo cuya línea de acción es la Educación y sus programas están dirigidos a niños, niñas y jóvenes de poblaciones vulnerables en la Región del Valle del Cauca.



✔ Prestamos servicio de monitoreo y sistema de alarmas para las instalaciones de la FUNDACIÓN TRASCENDER de manera gratuita.







- En resumen, las medidas de gestión implementadas para la vigencia 2022 indican nuestro compromiso con la sostenibilidad, la responsabilidad social corporativa, la ética y la transparencia en la gestión empresarial, el bienestar y el desarrollo de nuestros colaboradores, el impacto ambiental de nuestras operaciones y el desarrollo social y la equidad en la comunidad.
- Las prácticas ambientales, como la disposición final de residuos peligrosos y la implementación de iniciativas para reducir el uso de papel, muestran nuestra preocupación por el impacto ambiental de nuestras operaciones. Somos conscientes de la necesidad de fortalecer y evaluar este aspecto en nuestra gestión corporativa e impulsar más iniciativas de alto impacto.
- La difusión de la misión y valores corporativos y el compromiso de fortalecer nuestra política de inclusión muestran nuestra preocupación por la mejora continua, la ética y la transparencia en la gestión empresarial, así como el desarrollo de nuestros colaboradores.
- Para el año 2023, tenemos previsto impulsar el crecimiento de la compañía a través de la innovación, un excelente servicio al cliente y el bienestar de nuestros colaboradores. En este sentido, reconocemos que el éxito de estas nuevas líneas de negocio estará en gran medida ligado a la adopción de buenas prácticas laborales, un modelo de negocio sólido, una clara responsabilidad social y ambiental y el fortalecimiento del gobierno corporativo.







- Continuar fortaleciendo el modelo de negocio de nuestra compañía través de la evaluación constante de proveedores y la incorporación de criterios de sostenibilidad y responsabilidad social en los procesos de selección.
- Establecer metas y objetivos claros en materia de sostenibilidad ambiental, inclusión y responsabilidad social para el 2023; medir el progreso y resultados en estas áreas.
- Fortalecer nuestra cultura en torno a la inclusión y la diversidad, garantizando la igualdad de oportunidades y la no discriminación en todos los niveles de la organización.
- Seguir promoviendo el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores, asegurando que se cumpla con todas las normas y regulaciones en materia de salud y seguridad laboral.
- Continuar reduciendo el impacto ambiental de nuestra compañía, mediante la implementación de iniciativas sostenibles, tales como la reducción del consumo de energía y agua, y la gestión adecuada de los residuos.
- Fortalecer el gobierno corporativo, a través del fortalecimiento y difusión de nuestras políticas, e implementar prácticas de inclusión en todos los niveles de la organización.

